

ADATKEZELÉSI ÉS ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

VIKTORIA JILEK BIO BEAUTY & HEALTH CARE

Molnár-Jilek Viktória egyéni vállalkozó

I. A Tájékoztató célja

A **Viktoria Jilek Bio Beauty & Health Care** (Molnár-Jilek Viktória egyéni vállalkozó, 2081 Piliscsaba, Egyetem utca 1/b. fsz.2.) mint Szolgáltató, adatkezelő a <https://www.viktoriajilek.hu> honlap üzemeltetője tájékoztatom Önt, mint a weboldal látogatóját, valamint szolgáltatásaim igénybevevőjét a **Viktoria Jilek Bio Beauty & Health Care** Adatkezelési és Adatvédelmi szabályairól (továbbiakban Tájékoztató).

A természetes személyeknek és személyes adatok kezelése tekintetében történő védelemről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) továbbiakban GDPR, továbbá az az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény - (Info tv.) szerint az alábbi tájékoztatást adom:

Jelen oldal adatkezelését szabályozza:

<https://www.viktoriajilek.hu>

A Tájékoztató elérési útvonala a következő:

<https://viktoriajilek.hu/adatkezelesi-tajekoztato/>

A **Viktoria Jilek Bio Beauty & Health Care** fenntartja magának a jogot jelen Tájékoztató módosítására, amelyről az érintetteket megfelelő módon tájékoztatja. Az adatkezeléssel kapcsolatos információk közzététele a fent megjelölt weboldalon történik.

Amennyiben a jelen Tájékoztatóban foglaltakkal kapcsolatosan kérdése van, keressen bizalommal a III. pontban megjelölt elérhetőségeim valamelyikén.

II. Az adatkezelés alapelvei

A **Viktoria Jilek Bio Beauty & Health Care** számára kiemelten fontos az Ön személyes adatainak védelme, továbbá az Ön információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartása, így megtesz minden olyan intézkedést, amely a fentiekben foglaltakat biztosítja.

- a személyes adatokat jogszerűen és tisztességesen, valamint az Ön számára átláthatóan kezelem
- a személyes adatokat csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból gyűjtöm és azokat nem kezelem a célokkal össze nem egyeztethető módon.

- Vállalkozásom minden észszerű intézkedést megtesz annak érdekében, hogy az általam kezelt adatok pontosak és szükség esetén naprakészek legyenek, amennyiben tudomásomra jut, hogy adott személyes adat pontatlan haladéktalanul törlöm vagy helyesbíttem.
- a személyes adatokat olyan formában tárolom, hogy csak a jogszabályban meghatározott és/vagy a szükséges ideig legyen azonosítható.
- megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítom a személyes adatok megfelelő biztonságát az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szemben.
- a személyes adatokat előzetes tájékoztatáson alapuló és önkéntes hozzájárulás alapján és csakis a szükséges mértékben és minden esetben célhoz kötötten kezelem, azaz gyűjtöm rögzítem, rendszerezem, tárolom és felhasználom.
- egyes esetekben a személyes adatok kezelése jogszabályi előírásokon alapul és kötelező jellegű, ilyen esetekben erre a tényre külön felhívom az érintettek figyelmét.
- bizonyos esetekben a személyes adatok kezeléséhez Vállalkozásomnak, vagy pedig harmadik személynek fűződik jogos érdeke, például honlapom működtetése, fejlesztése és biztonsága.

III. Az Adatkezelő megnevezése

Cégnév: **Viktoria Jilek Bio Beauty & Health Care**
 (Molnár-Jilek Viktória egyéni vállalkozó)

Székhely: 2095 Pilisszántó, Petőfi Sándor u. 27.

Kapcsolattartó: Molnár-Jilek Viktória

Elektronikus levélcím: bio@viktorijilek.hu

Telefonszám: +36 30 260 1841

Nyilvántartási szám: 55140 539

Adószám: 56491694-1-33

IV. Definíciók

Jelen pontban kerülnek rögzítésre a Tájékoztató értelmezését megkönnyítő definíciók.

1. **„személyes adat”**: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

2. **„adatkezelés”**: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés-továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

3. **„adatkezelő”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

4. **„adatfeldolgozó”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

5. **„címezett”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címezettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;

6. **„harmadik fél”**: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

7. **„az érintett hozzájárulása”**: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

8. **„adatvédelmi incidens”**: a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

9. **„vállalkozás”**: gazdasági tevékenységet folytató természetes vagy jogi személy, függetlenül a jogi formájától, ideértve a rendszeres gazdasági tevékenységet folytató személyegyesítő társaságokat és egyesületeket is;

10. **„felügyeleti hatóság”**: egy tagállam által az 51. cikknek megfelelően létrehozott független közhatalmi szerv (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság)

V. Adatkezelés

Az adatokat kezelők köre

Az adatokat kizárólag az **Viktoria Jilek Bio Beauty & Health Care** tulajdonosa, **Molnár-Jilek Viktória** egyéni vállalkozó, mint Adatkezelő, jogosultak megismerni. Az adatok nem kerülnek

közzétételre, valamint nem válnak hozzáférhetővé illetéktelen harmadik személyek részére, mivel az adatok kezelése zárt rendszerben történik. Az adatok kizárólag a Tájékoztatóban meghatározottak szerint használhatóak fel.

Az általunk kezelt adatok:

1. Üzenetküldés, kapcsolatfelvétel, online időpontfoglalás, tájékoztatás, vásárlói értékelés, panasz

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Tevékenység megnevezése és az adatkezelés célja
Név / Cégév (vezetéknév, keresztnév) E-mail cím Telefonszám Egészségügyi adatok	üzenetküldés a bio@viktorijalek.hu-ra cél: kapcsolattartás, tájékoztatás nyújtása a, termékekről, szolgáltatásokról, időpontfoglalás tanácsadásra vagy eseményre vásárlói értékelés írása termék, vagy valamely szolgáltatás megvásárlása esetén panasz benyújtása
Üzenetküldés időpontja	technikai művelet végrehajtása

Az adatkezelés jogalapja: **üzenetküldés, kapcsolatfelvétel, online időpontfoglalás, tájékoztatás, vásárlói értékelés** esetén az **érintett hozzájárulása**, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pont

Az adatkezelés jelen esetben az Ön hozzájárulásán alapul, az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel jár, hogy kérését teljesíteni nem tudom. Vásárlói értékelés megírása az érintett egyedi döntésén alapul, annak elmaradásából semmilyen hátránya nem származik.

panasz esetén: **jogi kötelezettség** GDPR 6.cikk (1) bekezdés c) pont

Az adatkezelés ilyen esetben az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében szükséges.

(1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (Fogytv.), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény - (Eker tv.), a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.))

Az érintettek köre:

email üzenetet küldő, valamint a weboldalon üzenetet /időpontot foglaló/ bejelentkező/ érdeklődő, illetve vásárlói értékelést író valamennyi érintett

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

az adatkezelés az adott ügy elintézéséig tart, kérdés megválaszolásáig tart (kivéve: ha valamely szolgáltatást megrendeli az érintett), illetve az érintett hozzájárulásának visszavonásáig

panasz esetén 5 év

2. Termékek, szolgáltatások megrendelése, felhasználói fiók, létrehozása, számlázás, kiszállítás

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Tevékenység megnevezése és az adatkezelés célja
Név (vezetéknév, keresztnév) Cégnév	kapcsolatfelvételhez, megrendeléshez, felhasználói fiók létrehozásához, a szabályszerű számla kiállításához szükséges
Email cím Telefonszám	kapcsolattartás, visszaigazolás termék/ szolgáltatás megrendeléséről, termék kiszállításáról értesítés
Bankszámla adatok	a fizetés teljesítéséhez szükséges, Paylike fizetési szolgáltatón keresztül/ átutalással/utánvétellel bonyolítva
Számlázási név (vezetéknév, keresztnév) Számlázási cím (ország, megye, város, irányítószám, utca, házszám stb.)	szabályszerű számla kiállítása, továbbá a szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének végig kísérése termék kiszállítása megadott címre adatfeldolgozó közbenjárásával
Szállítási cím (ország, megye, város, irányítószám, utca, házszám stb.)	amennyiben eltér számlázási címtől, megadott címre termék kiszállítása megadott címre adatfeldolgozó közbejárásával
Megrendelés időpontja	technikai művelet végrehajtása

Az adatkezelés jogalapja: a **megrendelés/kiszállítás** tekintetében szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont

Az adatkezelés a megrendelés/kiszállítás, azaz a szolgáltatás megvásárlása esetében, mint szerződéses jogügylet teljesítéséhez szükséges.

a **számlázás** tekintetében szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c.) pont

Az adatkezelés számlázás esetében az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése érdekében szükséges.

(2000. évi C. törvény a számvitelről- Szvtv.)

a felhasználói fiók létrehozása tekintetében az érintett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pont

Az adatkezelés az Ön hozzájárulásán alapul, célja a felhasználói élmény javítása, esetleges jövőben vásárlások, szolgáltatások igénybevételének megkönnyítése.

Az érintettek köre: a weboldalon keresztül megrendelést lebonyolító érintettek

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

az érintett hozzájárulásnak visszavonásáig,

a megrendelés /kiszállítás után 1 évig megőrzésre kerülnek kivéve, ha az érintett kérelmezi adatainak törlését

a számlázási adatok megőrzése számla formájában 5 év

(az Szvt. 169. § alapján)

a felhasználói fiók esetében, a hozzájárulás visszavonásáig (azaz az adatok írásban történő törlésének kérelmezése után)

3. Online vagy személyes tanácsadás, online vagy személyesen megtartott workshopok/tanfolyamok

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Tevékenység megnevezése és az adatkezelés célja
Név (cégnév)	kapcsolatfelvételhez, jelentkezéshez szükséges adatok
Email cím Telefonszám	kapcsolattartás, valamint pontos egyeztetés felek között a szolgáltatás teljesítésének menetéről esetleges változásokról
Bankszámla adatok	a fizetés teljesítéséhez szükséges, Paylike fizetési szolgáltatón keresztül/átutalással/utánvétellel bonyolítva
Egészségügyi adatok	tanácsadás során felmerülő esetleges jelenlegi vagy múltbéli betegségek ismertetése egy űrlap segítségével, a megfelelő termék, terápia stb. kiválasztásához
Részvevők neve	workshopok/ tanfolyamok esetén jelentkezés lehetővé tétele, tanácsadáson való részvétellel jelentkezés

Workshop, tanfolyamokon készült fényképek	fényképek megosztása a résztvevőkkel, felhasználása a későbbi rendezvények ismertetésére, népszerűsítésére
Megrendelés/Jelentkezés időpontja	technikai művelet végrehajtása

Az adatkezelés jogalapja: a **jelentkezés/részvétel** tekintetében szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont

Az adatkezelés a jelentkezés/ részvétel, mint szerződéses jogügylet tekintetében szerződés teljesítése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés b.) pont

Az adatkezelés a jelentkezés/ részvétel, mint szerződéses jogügylet teljesítéséhez szükséges teljesítéséhez szükséges.

az **egészségügyi adatok** tekintetében az érintett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pont,

Az adatkezelés jelen esetben az Ön hozzájárulásán alapul, a szolgáltatás a legmagasabb minőségben adott esetben az Ön felmerülő egészségügyi problémáinak feltárásával teljesíthető.

Ezen adatokat különösen szenzitív módon kezelem, ezen adatok a tanácsadás lebonyolítása után 1 évig megőrzésre kerülnek kivéve, ha az érintett kérelmezi adatainak törlését.

a **fényképek** tekintetében az érintett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pont

Az adatkezelés jelen esetben az Ön hozzájárulásán alapul. Bővebb tájékoztató a rendezvényen készült fényképekről az Általános Szerződési Feltételekben (ÁSZF) található meg.

Az érintettek köre: a weboldal keresztül jelentkezést lebonyolító érintettek, valamint a tanácsadáson, workshopon/tanfolyamokon résztvevő érintettek

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

az online/ személyes tanácsadásra. jelentkezés és azon való részvétel, valamint a lebonyolítás megtörténte után, a tanácsadás/workshop/tanfolyam befejezése után 1 évig megőrzésre kerülnek kivéve, ha az érintett kérelmezi adatainak törlését

a workshopokon/tanfolyamokon készült fényképek esetében, hozzájárulás visszavonásáig

4. Hírlevél, DM tevékenység

Az adatgyűjtés ténye, a kezelt adatok köre és az adatkezelés célja:

Személyes adat	Tevékenység megnevezése és az adatkezelés célja
Email	Azonosítás, a hírlevélre való feliratkozás lehetővé tétele
Feliratkozás időpontja	technikai művelet

Az adatkezelés jogalapja: az érintett hozzájárulása, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a.) pont
(A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008.évi XLVIII. törvény 6.§ (5))

Az adatkezelés jelen esetben az Ön hozzájárulásán alapul.

Az érintettek köre: a hírlevélre feliratkozó valamennyi érintett

Az adatkezelés időtartama, az adatok törlésének határideje:

a hozzájáruló nyilatkozat visszavonásáig, azaz a leiratkozásig tart az adatkezelés

A fentiekben megjelölt személyes adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők személye:

A fenti adatokat Molnár-Jilek Viktória, mint a Viktória Jilek Bio Beauty & Health Care tulajdonosa jogosult megismerni, az adatokat a fenti alapelvek tiszteletben tartásával.

VI. Az adatkezelés időtartama

Az érintett és az adatkezelő között fennálló ügyfélkapcsolat időtartama vagy az az időpont, amíg az érintett hozzájárulását vissza nem vonja, valamint az állami hatóságok /pl.: NAV/ által meghatározott idő intervallumok. Az adatkezelés határidejének lejártakor vállalkozásom az adatokat törölni köteles.

VII. Honlappal kapcsolatos adatkezelés, adatkezelési hozzájárulás visszavonása

A személyes adatokat önkéntesen bocsátja a **Viktoria Jilek Bio Beauty & Health Care** részére a weboldal felületéről, vagy egyéb kapcsolatfelvétel során éppen ezért kérem, hogy adatai közlésekor

fokozatosan ügyeljen azok valódiságára, helyességére és pontosságára, mert ezekért Ön felelős. A helytelen, pontatlan vagy hiányos adat akadály lehet a szolgáltatásaim igénybevételének.

Amennyiben Ön nem a saját, hanem más személy személyes adatait adja meg, úgy vélelmezem, hogy Ön az ehhez szükséges felhatalmazással rendelkezik.

Ön az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor ingyenesen visszavonhatja

- az adatkezeléshez adott hozzájárulása visszavonásával, illetve
- a megrendelés/jelentkezés során megadott adatok törlését kérheti

A hozzájárulás visszavonását az **bio@viktorijalek.hu** email címen kell kérelmezni.

A hozzájárulás visszavonásának regisztrálását – technikai okokból 3 napos határidővel vállalom, azonban felhívom a figyelmét arra, hogy jogi kötelezettség teljesítése vagy jogos érdek érvényesítése céljából bizonyos adatokat a hozzájárulás visszavonása/törlés kérelmezése után is kezelhetek.

Adattörlési (teljes/részleges) kérelem esetén a jogszabályi keretek között mérlegetem, hogy adatai törlését meg kell-e tagadnom bármilyen jogszabályban meghatározott okból.

Amennyiben valamilyen oknál fogva az adattörlést akár csak részlegesen is meg kell tagadnom, úgy arról természetesen haladéktalanul tájékoztatom az Ön által megadott elérhetőségen. Felhívom figyelmét, hogy az Ön által megadott elérhetőségi adatok helyességét nem vizsgálom, így a hibásan megadott elérhetőségi adatokból fakadó hibákért felelősséget nem vállalom.

1. Hírlevéllel kapcsolatos adatkezelés

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008.évi XLVIII. törvény 6.§ értelmében a Felhasználó előzetesen és kifejezetten hozzájárulhat ahhoz, hogy Szolgáltató reklámajánlataival a feliratkozáskor megadott email címére ilyen tartalmú üzeneteket küldhessen számára.

A Felhasználó jelen tájékoztató rendelkezéseit szem előtt tartva hozzájárulhat ahhoz, hogy a Szolgáltató a reklámajánlatot tartalmazó üzenetekhez személyes adatait felhasználja. Ebben az esetben – a hozzájárulás visszavonásáig – az Ön adatait hírlevél küldés céljából is kezelem és az Ön részére hírlevelet továbbítok (Grtv. 6. §).

A hírlevélről bármikor ingyenesen, indokolás nélkül leiratkozhat.

Az egyes hozzájárulások visszavonásának, illetve lemondásnak a regisztrálását – technikai okokból - 3 napos határidővel vállalom.

2. Cookiek (süti) kezelése

A <https://www.viktorijalek.hu> weboldal sütiket használ. A süti olyan kis szöveges fájl, amelyeket egy weboldal felhasználhat arra, hogy még hatékonyabbá tegye a felhasználói élményt. A jogszabályok szerint a sütiket abban az esetben tárolhatom az Ön eszközén, ha erre feltétlenül szükség van a weboldal működése érdekében. Minden egyéb típusú süti használatához az Ön engedélyére van szükség.

Jelen weboldal ideiglenes (ún. munkamenet /session) sütiket használ, ezek a süti ideiglenesen tárolódnak eszközén, kizárólag az Ön aktuális látogatására vonatkoznak és a munkamenet végével, valamint a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek számítógépéről. Ezek nélkülözhetetlenek a weboldalunkon történő navigáláshoz, weboldalunk kulcsfontosságú funkcióinak működéséhez. Ilyen lehet az Ön által adott oldalakon végzett műveletek megjegyzése,

például az adatlapok/formok kitöltéséhez szükséges információk, a webshopban kosárba helyezett termékek megrendeléséhez szükséges adatok. A munkamenet sütik nélkül nem tudjuk Önnek garantálni a weboldal megfelelő működését, a honlap egyes részei hibásan jelenhetnek meg, esetleg a weboldal használhatatlanná válhat. A munkamenet sütik semmilyen esetben sem gyűjtenek Önről olyan információkat, amellyel Önt azonosítani lehetne, így ezek alkalmazásához az Ön hozzájárulása sem szükséges.

A sütikkel kapcsolatos minden tevékenységet meggátolhat, a korábbi látogatásai során elhelyezett adatfájlokat törölheti, ennek pontos módjáról böngészője útmutatója igazítja el, melyeket a következő oldalakon talál:

[Cookie-k és webhelyadatok kezelése Chrome-ban,](#)

[Információ a sütikről Firefox-hoz,](#)

[Cookie-k kezelése Internet Explorerben és Edge-ben,](#)

[Sütik kezelése Safari-ban.](#)

Egyes böngészők azt is lehetővé teszik, hogy minden alkalommal, amikor bezárja, automatikusan törlik a böngészési adatokat. Erről [itt olvashat](#).

A weboldal egyes részeinek letöltésekor az általam használt látogatóelemző szoftver (a Google Inc. ("Google") által működtetett Google Analytics) automatikusan kisméretű, bizonyos esetben a személyes adatait tartalmazó adatfájlokat helyez el a számítógépén. Ennek megtörténtéről a jelenleg érvényes jogszabályok szerint értesítést is kap, amikor először az oldalra látogat, és jóváhagyását kérem ehhez. Az adatfájlok a weboldal egyes funkcióinak működéséhez szükségesek, látogatásai alkalmával kapott korábbi adatfájlok révén származó információ az üzemeltetőhöz kerül. Ezen adatfájlok pontos nevééről (_ga, _gat, _gid), funkciójáról ezen az oldalon kap tájékoztatást. A Google Analytics a böngésző révén kapott IP-számot névtelenítve (anonimizáltan) tárolja, nem tudja összekapcsolni a felhasználóval. Az adatokat 26 hónapig őrzi, amely időperiódus kezdete újraindul, ha új esemény történik a felhasználóval kapcsolatban (pl. új munkamenetet kezd).

Amennyiben meg szeretné akadályozni, hogy a Google Analytics bármely weboldalon hozzáadja látogatását az analitikához, [használja ezt a bővítményt](#) (bármely böngészőre elérhető).

A Google olyan cookie-kat is használ (pl. "DSID", "IDE", "NID"), amelyek arra szolgálnak, hogy összekapcsolják a felhasználó különböző eszközökön végzett tevékenységeit, ha korábban bejelentkezett rajtuk Google-fiókjába. Mindezt a felhasználónak megjelenő hirdetések eszközökön átnyúlóan történő összehangolása és a konverziós események mérése érdekében teszi. Ha nem szeretné, hogy a Google hirdetések összehangoltan, eszközein átnyúlóan jelenjenek meg Önnek, a [Hirdetésbeállítások](#) segítségével kikapcsolhatja a hirdetések személyre szabását. A Google által használt sütikről [itt olvashat részletesen](#).

Ha előzőleg cookie-t kapott a Facebook-tól – vagy mert van fiókja, vagy mert felkereste a Facebook.com oldalt –, a böngészője adatokat küld ezzel a cookie-val kapcsolatban, amikor a "Tetszik" gombbal vagy más közösségi beépülő modullal ellátott webhelyet (mint ez a weboldal) keres fel. Erről [bővebb információt itt talál](#). A Facebook-os vagy Facebook-on kívüli tevékenységein alapuló hirdetéscélzással kapcsolatos beállításait [ezen útmutató alapján tudja megváltoztatni](#).

Weboldalamon marketing célokból Facebook konverziómérő pixelt is használok, melynek elfogadásához szintén hozzájárulását kérem, amikor először látogat az oldalra. Az ezzel kapcsolatos

adatok szintén a Facebook-hoz kerülnek. Bővebb információt [a Facebook sütikről ezen az oldalon talál.](#)

Amennyiben a blogon kommentel, a hozzájárulásával a weboldalam süti segítségével eltárolja nevét és email címét, hogy egy következő látogatás alkalmával már ne kelljen újra begépelnie (ehhez be kell pipálnia a checkbox-ot).

Hírlevélszoftverem többféle sütit használ a nyelvi adatok tárolására, teljesítmény gyorsítására, analitika továbbítására. A Mailchimp sütikről [itt talál bővebb információt.](#)

VIII. Adatkezelési kérések

Az Ön adatait csak jogszabályban meghatározott keretek között továbbíthatom, adatfeldolgozóim esetében pedig szerződéses feltételek kikötésével biztosítom, hogy ne használhassák az Ön hozzájárulásával ellentétes célokra az Ön személyes adatait.

A bíróság, az ügyészség és más hatóságok (pl. rendőrség, adóhivatal, Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság) tájékoztatás adása, adatok közlése vagy iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkereshetik vállalkozásomat. Ezekben az esetekben adatszolgáltatási kötelezettségemet teljesítenem kell, de csak a megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükséges mértékben.

Vállalkozásom adatkezelésében és adatfeldolgozásában részt vevő bármely közreműködő (munkavállaló, szerződéses partner stb.) előre meghatározott mértékben – titoktartási kötelezettség terhe mellett – jogosult az Ön személyes adatait megismerni.

Személyes adatait megfelelő technikai és egyéb intézkedésekkel védem, valamint biztosítom az adatok biztonságát, rendelkezésre állását, továbbá óvom azokat a jogosulatlan hozzáféréstől, megváltoztatástól, sérülésektől, illetve nyilvánosságra hozataltól és bármilyen egyéb jogosulatlan felhasználástól.

A technikai intézkedések keretében jelszóvédelmet és vírusirtó szoftvereket használok. Felhívom azonban a figyelmét arra, hogy az interneten keresztüli adattovábbítás nem tekinthető teljes körűen biztonságos adattovábbításnak. Vállalkozásom mindent megtesz annak érdekében, hogy a folyamatokat minél biztonságosabbá tegye, a weblapon keresztül történő adattovábbításért azonban nem tudok teljes felelősséget vállalni, ám a hozzám beérkezett adatok tekintetében szigorú előírásokat tartok be az Ön adatainak biztonsága és a jogellenes hozzáférés megakadályozása érdekében.

IX. Az adatkezelő által igénybevett külső adatfeldolgozó cégek és szolgáltatások

Név:	MediaCenter Hungary Kft.
Cím:	6001 Kecskemét Pf.: 288.
Internetes elérhetőség:	http://www.mediacenter.hu
Az adattovábbítás célja:	tárhely szolgáltatás nyújtása
Továbbított adatok köre:	a weboldalon keresztül lebonyolított megrendelések/ /jelentkezés/üzenetküldés folyamán rögzített személyes adatok

Jogalap: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) illetve b.) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Adatkezelési tájékoztató: https://www.mediacenter.hu/doc/adatvedelmi_szabalyzat.pdf

Elérhetőség: mediacenter@mediacenter.hu

Név: Paylike ApS

Cím: P.O. Pedersnsevej 14, Aarhus , Dánia

Internetes elérhetőség: <https://paylike.hu>

Az adattovábbítás célja: fizetési megoldás szolgáltatás

Továbbított adatok köre: a weboldalon keresztül történő vásárláshoz szükséges személyes adatok köre / bankkártya adatok/

Jogalap: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Adatkezelési tájékoztató: <https://paylike.hu/privacy/policy>

Elérhetőség: hello@paylike.hu

Név: Billingo Technologies Zrt.

Cím: 1136 Budapest, Árbóc utca 6. III. emelet

Internetes elérhetőség: <https://www.bilingo.hu>

Az adattovábbítás célja: számlázás

Továbbított adatok köre: a vásárlás során megadott számlázási adatok

Jogalap: a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Adatkezelési tájékoztató: <https://www.bilingo.hu/kapcsolat>

Elérhetőség: hello@bilingo.hu

Név: Magyar Posta Zrt.

Cím: Ügyfélszolgálati Igazgatóság, Miskolc 3512

Internetes elérhetőség: <https://posta.hu>

Az adattovábbítás célja:	szállítás
Továbbított adatok köre:	a vásárlás során megadott szállítási név, cím, telefonszám, email cím, azaz a szállításhoz szükséges adatok
Jogalap:	a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, illetve az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.
Adatkezelési tájékoztató:	https://posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato
Elérhetőség:	ugyfelszolgalat@posta.hu
Név:	FoxPost Zrt.
Cím:	3200 Gyöngyös, Batsányi János utca 9.
Internetes elérhetőség:	https://foxpost.hu
Az adattovábbítás célja:	szállítás
Továbbított adatok köre:	a vásárlás során megadott szállítási név, cím, telefonszám, email cím, azaz a szállításhoz szükséges adatok
Jogalap:	a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, illetve az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.
Adatkezelési tájékoztató:	https://foxpost.hu/uploads/documents/hu/foxpost_adatkezeles.pdf
Elérhetőség:	https://www.foxpost.hu/ugyfelszolgalat
Név:	Bán Annamária e.v.
Cím:	4400 Nyíregyháza, Ív u. 76.
Internetes elérhetőség:	https://kreanilla.hu
Az adattovábbítás célja:	weboldal karbantartása, hírlevélsoftver kezelése
Továbbított adatok köre:	a vásárlás során megadott szállítási név, cím, telefonszám, email cím, azaz a szállításhoz szükséges adatok; hírlevélfeliratkozáskor megadott adatok (név, email cím)
Jogalap:	a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, illetve az elektronikus kereskedelemi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.
Adatkezelési tájékoztató:	https://kreanilla.hu/adatvedelmi-nyilatkozat/

Elérhetőség:	https://kreanilla.hu/arajanlat-kerese/
Név:	Mailchimp
Cím:	4400 Nyíregyháza, Ív u. 76.
Internetes elérhetőség:	https://kreanilla.hu
Az adattovábbítás célja:	weboldal karbantartása, hírlevélszoftver kezelése
Továbbított adatok köre:	a vásárlás során megadott szállítási név, cím, telefonszám, email cím, azaz a szállításhoz szükséges adatok; hírlevélfeliratkozáskor megadott adatok (név, email cím)
Jogalap:	a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.
Adatkezelési tájékoztató:	https://kreanilla.hu/adatvedelmi-nyilatkozat/
Elérhetőség:	https://kreanilla.hu/arajanlat-kerese/
Név:	Facebook Inc.
Cím:	Menlo Park, California, USA
Internetes elérhetőség:	https://about.fb.com/company-info/
Az adattovábbítás célja:	Facebook oldal, FB pixel analitika (hirdesések)
Továbbított adatok köre:	Hozzáférés a HTTP-fejléchez [IP cím, oldal helye, átirányító, felhasználói ügynök], képpont azonosító, Facebook cookie-k
Jogalap:	a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.
Adatkezelési tájékoztató:	https://kreanilla.hu/adatvedelmi-nyilatkozat/
Elérhetőség:	https://kreanilla.hu/arajanlat-kerese/
Név:	Google Inc.
Cím:	Google Inc., Mountain View, California, USA
Internetes elérhetőség:	https://about.google/contact-google/
Az adattovábbítás célja:	látogatottságelemzés, Google hirdetések, sütik
Továbbított adatok köre:	anonimizált, személyhez nem köthető IP cím
Jogalap:	a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, illetve az elektronikus

kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.

Adatkezelési tájékoztató:	https://policies.google.com/privacy?hl=hu_HU
Elérhetőség:	https://about.google/contact-google/
Név:	Automattic Inc.
Cím:	60 29th Street #343, San Francisco, CA 94110, USA
Internetes elérhetőség:	https://automattic.com/
Az adattovábbítás célja:	Hozzászólások spam ellenőrzése és Gravatar profilkép használata
Továbbított adatok köre:	a felhasználó által megadott névhez, email címhez, kommenthez, IP címhez és egy böngészőazonosító karakterlánchoz. Gravatar használata esetén egy személytelenített, az email címből előállított kódolt karakterlánchoz.
Jogalap:	a Felhasználó hozzájárulása, az Infotv. 5. § (1) bekezdése, GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A. § (3) bekezdése.
Adatkezelési tájékoztató:	https://automattic.com/privacy/
Elérhetőség:	https://automattic.com/

Amennyiben az adatfeldolgozóink körét módosítjuk, a változásokat átvezetjük jelen tájékoztatónkban és erről külön értesítjük Önt a megadott elektronikus elérhetőségen.

X. Az adatok tárolása

A **Viktoria Jilek Bio Beauty & Health Care** a személyes adatokat tartalmazó dokumentumokat digitális formában zárt rendszerben, jelszóval védett mappában és külső, jelszóval védett adathordozón tárolja. A személyes tanácsadás (esetként workshopokon/ tanfolyamokon) során kitöltött űrlapokat, melyek esetlegesen egészségügyi adatokat is tartalmazhatnak lezárt mappában, zárt szekrényben tárolom.

XI. Az érintett jogai

1. Az érintett tájékoztatáshoz való joga:

Az érintett bármikor jogosult tájékoztatást kérni az adatkezelő által kezelt, rá vonatkozó személyes adatokról.

2. Az érintett hozzáférési joga:

Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a GDPR rendelet 15. cikk (1) bekezdésében felsorolt információkhoz ingyenesen hozzáférést kapjon.

3. A helyesbítéshez való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

4. Az adatkezelés korlátozásához való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha a Rendelet GDPR 18. cikk (1) bekezdésében felsorolt feltételek valamelyike teljesül.

5. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha a Rendelet GDPR rendelet 17. cikk (1) bekezdésében felsorolt indokok valamelyike fennáll.

6. Az adathordozhatósághoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta.

7. A tiltakozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a kezelése ellen, kivéve, ha a személyes adatok kezelésére az adatkezelő jogos érdeke, vagy a közhatalmi jellege miatt kerül sor.

8. Jogorvoslathoz való jog

Az érintett, ha az adatkezelés nem felel meg a jogszabályoknak bírósághoz fordulhat. valamint a felügyelő hatóságnál panaszt tehet, eljárást kezdeményezhet.

Felügyelő Hatóság: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

- Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
- Levelezési cím: 1374 Budapest, Pf. 603.
- Telefon: +36 (1) 391-1400
- Fax: +36 (1) 391-1410
- E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
- Honlap: www.naih.hu

Kérelemre tájékoztatást adok az általam kezelt,– vagy a megbízott adatfeldolgozó által – feldolgozott

- adatairól,
- az adatkezelés céljáról és jogalapjáról,
- időtartamáról, ha pedig ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjairól,
- az adatfeldolgozó nevééről, elérhetőségéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről,
- adatvédelmi incidensek körülményeiről, hatásairól és az elhárításukra valamint megelőzésükre tett intézkedéseimről, továbbá
- a személyes adatainak továbbítása esetén az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt legfeljebb azonban 1 hónapon belül adom meg a tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes.

A **Viktoria Jilek Bio Beauty & Health Care** a személyes adatok helyesbítéséről, megjelöléséről és törléséről Önt, továbbá mindazokat értesíti, akiknek korábban az adatot adatkezelés céljára továbbította, kivéve akkor, ha az értesítés elmaradása az Ön jogos érdekét nem sérti.

Amennyiben Ön tiltakozik a személyes adatai kezelése ellen, a tiltakozást főszabályként a kérelem benyújtásától számított 10 napon belül (legfeljebb azonban 1 hónapon belül) megvizsgálom és a döntésemről Önt írásban tájékoztatom. Amennyiben úgy döntök, hogy az Ön tiltakozása megalapozott, abban az esetben az adatkezelést - beleértve a további adatfelvételt és adattovábbítást is - megszüntetem, valamint a tiltakozásról, továbbá az annak alapján tett intézkedésekről értesítem mindazokat, akik részére a tiltakozással érintett személyes adatot korábban továbbítottam, és akik kötelesek intézkedni a tiltakozási jog érvényesítése érdekében.

Abban az esetben megtagadom a kérés teljesítését, ha bizonyítást nyer, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Amennyiben Ön a döntéssel nem ért egyet, illetve ha elmulasztom a határidőt, a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül Ön bírósághoz fordulhat.

Az adatvédelmi perek elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, a per – az érintett választása szerint – az érintett lakhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. Külföldi állampolgár a lakóhelye szerint illetékes felügyeleti hatósághoz is fordulhat panasszal.

Kérem Önt, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulna panaszával – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keressen meg problémájával bizalommal!

XII. Adatvédelmi incidens

Amennyiben a személyes adatok bármelyike illetéktelenek birtokába kerül, az adatkezelő azonnal jelenti az adatkezelő hatóság felé: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz. Meg kell tennie ezt 72 órán belül, amikor az adatkezelő tudomást szerez a megsértésről, ahol ez megvalósítható.

Ha a jogsértés nagy valószínűséggel hátrányosan befolyásolhatja az egyének jogait és szabadságait, akkor késedelem nélkül tájékoztatnia kell az érintetteket.

Biztosítania kell, hogy adatkezelő felderítési, vizsgálati és belső jelentési eljárásokkal rendelkezzen. Ez megkönnyíti a döntéshozatalt arról, hogy be kell-e jelentenie az érintett felügyeleti hatóságot és az érintetteket.

Vállalkozásomnak nyilvántartást kell vezetnie a személyes adatok megsértéséről is, függetlenül attól, hogy be kell-e jelentenie.

XIII. Egyéb rendelkezések

A **Viktoria Jilek Bio Beauty & Health Care** kötelezi magát, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat az intézkedéseket, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg mindent megtesz annak érdekében, hogy megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Elkötelezett a tekintetben is, hogy minden olyan harmadik felet, felhív ez irányú kötelezettségének teljesítésére, akiknek az adatokat esetlegesen továbbítja vagy átadja.

Továbbá tájékoztatom Önt, hogy a bíróság, az ügyészség, a nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, az adatvédelmi biztos, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása miatt megkeresheti az adatkezelőt.

Az Adatkezelő magára nézve kötelezőnek tekinti a jelen Tájékoztatóban foglaltakat, valamint kötelezettséget vállal arra, hogy jelen Tájékoztatóban foglalt előírásoknak, valamint a vonatkozó jogszabályoknak megfelel az adatkezelési tevékenysége.

Vonatkozó jogszabályok:

- a természetes személyeknek a személyes adatok kezeléséről szóló az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény - (Info tv.)
- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény - (Eker tv.)
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény - (Ehtv)
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyv tv.)
- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény. (Pktv.)
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grtv.)
- 11/1997. (V. 28.) NM rendelet a természetgyógyászati tevékenység gyakorlásának egyes kérdéseiről
- 1997. évi XLVII. törvény az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről (Eüaktv.)

Budapest, 2020.december 3.

Viktoria Jilek Bio Beauty & Health Care
Molnár-Jilek Viktória egyéni vállalkozó

